



EFE FOUNDATION ONLINE TRAINING

Führen Sie Ihre Organisation zu Excellence!

Führen Sie das Excellence Framework Europe (EFE) erfolgreich in Ihrer Organisation ein!



Überblick

Dieses EFE Foundation Online Training führt Sie in die Business Excellence-Philosophie ein – angewandt durch das fortschrittlichste Exzellenzmodell, das "Excellence Framework Europe". Das EFE hilft einer Organisation, exzellent zu werden. Eine ausgezeichnete Organisation minimiert Qualitätskosten und Verschwendung, erreicht sehr hohe Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit, involviert alle Mitarbeitende, sorgt für Aktionärswert, handelt als sozial verantwortungsbewusstes Mitglied der Gesellschaft und bleibt letztlich profitabel. Das EFE ist einfach anzuwenden und findet in Organisationen hohe Akzeptanz.

Interessieren Sie sich dafür, wie das Excellence Framework Europe (EFE) Organisationen bei ihrem Streben nach Exzellenz unterstützt? Möchten Sie EFE nutzen, um Verbesserungen in Ihrer eigenen Organisation zu identifizieren und voranzutreiben? Wenn Sie Ihre Exzellenzfähigkeiten erweitern, das fortschrittlichste Exzellenzmodell kennenlernen und die Grundlage für Ihr Exzellenz-Know-how legen möchten, ist dieses Training genau das Richtige für Sie.

Inhalte

- Einführung in Organizational/Business Excellence, TQM
- Nutzen von Organizational Excellence
- Anforderungen für erfolgreiches Streben nach Excellence
- Excellence Modelle: Excellence Framework Europe (EFE), MBNQA Model, EFQM Model
- IBF - Globale Richtlinien zur Governance von Business Excellence
- EFE Prinzipien, Europäische Prinzipien
- Essentielle Werte von exzellenten Organisationen
- EFE-Hexagon
- Die 5 Stufen des EFE Reifegradmodells
- Ecosystem einer Organisation
- EFE Selbstbewertungsprozess
- Schritte nach der EFE Selbstbewertung
- Strategien für erfolgreiche EFE Einführung
- Übersicht zu EFE Auszeichnungen
- Lernen von den besten Organisationen (Video, Diskussion)
- Übersicht über Excellence Trainings (ITQM Excellence Assessor Training, EFE Assessor Training, ITQM Excellence Assessor Scoring Calibration Training, ...)

Methodik

Dieses Online-Training wird mittels Adobe Connect / ZOOM durch Präsentationen, Diskussionen, Gruppenarbeiten, Videos durchgeführt.

ITQM Zertifikat

Teilnehmende, welche die Trainingsanforderungen (Aufgaben, Prüfung) erfüllen, erhalten das **EFE Foundation Training** Zertifikat und werden auf der ITQM Webseite aufgeführt.

Teilnehmende

Das Training wurde entwickelt für Verwaltungsräte, Führungskräfte, Linienmanager, Qualitätsmanager, Organisationsberater, EFQM Assessoren.

Training-Coach



Dr. Karl J. Koller ist Geschäftsführer des Institute for Total Quality Management (ITQM). Er verfügt über ein Betriebswirtschaftsstudium und hat an der Universität St. Gallen promoviert (Dr. oec. HSG). Während mehreren Jahren arbeitete und studierte er in den U.S.A. (Boston University, University of California – Los Angeles). Zudem hat er während zwei Jahren als Visiting Research Fellow an der Northwestern University, Kellogg Graduate School of Management, Evanston IL, USA gearbeitet. Er verfügt über 30 Jahre praktische Erfahrungen bei verschiedenen international tätigen Unternehmen wie auch in der öffentlichen Verwaltung. Mehrere Jahre war er an mehreren Universitäten/Fachhochschulen als Dozent für Business Excellence tätig. Er ist Functional Partner for Business Excellence Governance an der Swiss Board School, International Center for Corporate Governance, Universität St. Gallen.

Seit vielen Jahren beschäftigt er sich mit Total Quality Management (Schwerpunkte: EFQM Excellence Modell, Excellence in mittelgrossen und grossen Organisationen, Excellence an Universitäten, Führungskräfte im TQM-Prozess) und Coaching von Führungskräften. Zudem ist er Mitglied der American Society for Quality (ASQ), Assessor für den EFQM Excellence Award (vormals European Quality Award) und war von 1999 - 2026 international akkreditierter EFQM Trainer/Advisor/Validator. Er ist EFE Assessor, ausgebildeter Grossgruppen-Coach, Six Sigma Black Belt, QFD-Black Belt (ASQ) und PROSCI Change Manager.

Dauer 1 Tag **ONLINE** Training

Termine/Zeiten (CET/MEZ)

Anmeldung bis:

08. Juni 2026, 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

10.05.2026

17. August 2026, 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

25.07.2026

07. September 2026 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

10.08.2026

22. Oktober 2026, 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

01.10.2026

Sprache

Deutsch

Kosten*

EUR 790.- CHF 750.-

10% Gruppenrabatt ab 3 Personen.

* inkl. PDF Training Dokumentation, ITQM Training Zertifikat, Nennung auf der ITQM Webseite, ITQM Prüfungsgebühr

Das Institute for Total Quality Management (ITQM), Zürich, war von 1999 - 2026 international akkreditierte Trainer Organisation der European Foundation for Quality Management (EFQM), Brüssel.

Read more about the Excellence Framework Europe
www.itqm.swiss



Das Training kann auch in-house durchgeführt werden.

ANMELDEFORMULAR

E-mail Anmeldung an: **info@itqm.ch**

oder **Institute for Total Quality Management**

direkte Anmeldung auf der Webseite: **www.itqm.ch**

**CH-8142 Zürich-Uitikon
Schweiz**

Persönliche Daten

Herr Frau Titel _____

Vorname _____

Nachname _____

Funktion _____

Organisation _____

Abteilung _____

Strasse _____

PLZ / Ort _____

Land _____

Telefon _____

Datum _____

Fax _____

E-mail _____

Unterschrift _____

EFE Foundation ONLINE Training (Deutsch; Basis: Excellence Framework Europe)

- 08. Juni 2026
- 17. August 2026
- 07. September 2026
- 22. Oktober 2026

EUR 790.- / CHF 750.-



**"Wir sind der Leader für
EFE Trainings!"**

Anmeldung

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Anmeldeformular per E-Mail an **info@itqm.ch** oder melden Sie sich direkt auf unserer Webseite an: **www.itqm.ch** Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Sprache

Das Training wird in Deutsch durchgeführt.

Zahlung

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Rechnung für das Training. Der Betrag muss vor dem Training überwiesen werden.

Kostenreduktion

Ab drei Teilnehmenden einer Organisation, die sich für dieses Training (gleiches Durchführungsdatum) anmelden, gewähren wir eine Kostenreduktion von 10% pro Person.

Leistungen

In den Kurskosten enthalten sind: Ausbildung durch Dr. Karl J. Koller, Training-Dokumentation (PDF), ITQM Training Zertifikat, Nennung auf der ITQM Webseite, ITQM Prüfungsgebühr.

Annulation

Für Abmeldungen 14 oder weniger Tage vor Trainingstermin werden 50% der Trainingskosten in Rechnung gestellt. Ersatzteilnehmer werden bis eine Woche vor Training-Beginn akzeptiert.